X-Core

## **Заява на повернення/обмін товару** *Будь-ласка, заповніть цей бланк разбірливими, друкованими літерами. Будьте уважними*

**Відправляти повернення необхідно за адресою:**

м. Новояворівськ, Нова Пошта,  
відділення №1,  
одержувач ФОП Радейко Ігор Володимирович  
+380977317047  
(дзвінки на цей номер не приймаються)

**Питання щодо повернень та обміну:**

+38 067 30-17-927

Доставка повернення здійснюється за рахунок покупця. У разі, якщо буде встановлено, що повернення відбулось з вини інтернет-магазину, ми компенсуємо суму доставки посилки з поверненням. Повернення, надіслані за рахунок інтернет-магазину, не будуть прийняті.

Якщо Ви замовляли товар з доставкою кур’єрської служби «Нова Пошта», скористайтесь послугою «Легке Повернення» (безкоштовне повернення до 14 днів).

До заяви надайте, будь ласка, фотокопію паспорту та ідентифікаційний код.

Заповнений бланк вкладіть у посилку з товарами, що повертаються — це обов'язкова умова повернення (обміну). Без заяви повернення не буде ухвалене. Усі пункти заяви є обов'язковими до заповнення.

|  |  |
| --- | --- |
| Прізвище: |  |
| Ім'я: |  |
| По-батькові: |  |
| Телефон: |  |
| Дата отримання товару |  |
| № замовлення: *(або номер ТТН «Нова Пошта»)* |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Артикул | Найменування | К-сть, шт. | Ціна, грн. | Код причини повернення |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

**Коди причин повернення:**

1. Не підійшов за розміром.
2. Не підійшов за зовнішнім виглядом.
3. Товар не відповідає замовленому.
4. Брак.
5. Інша причина (будь-ласка, вкажіть, яка саме): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Опис браку (якщо виявлено): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Поставте галочку перед потрібним пунктом:

|  |  |
| --- | --- |
|  | Прошу повернути кошти на банківський рахунок (вказати номер IBAN):  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ПІБ власника рахунку:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  | Хочу обміняти товар на другий розмір чи іншу модель\*  *\*В цьому випадку Вам необхідно зробити нове замовлення на сайті, в коментарі вказав, що це обмін по замовленню №\_\_\_\_\_\_* |

Дата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Підпис \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_